



Jukka Oksanen

Motivointi työvälteenä

PS-kustannus, nid. 275 s. Hinta 39,-
978-952-451-613-6

Tulosajattelu kuormittaa auttamistyötä

Useimpiin palveluyksiköihin kuuluu selkeä tulosajattelu. On totuttu siihen, että asiakkaat etenevät palveluissa ja hankaluudet voitetaan. Päihde- ja mielenterveysasiakkaat herättävät usein raskaita tunteita, jotka liittyvät nimenomaan auttamisen tulokseen. On vaikea auttaa ihmistä, joka ei pidä sopimuksista kiinni ja joka tuntuu tekevän aina uudestaan saman virheen.

Asiaa tuntematon voi ihmetellä, mitä päihde- ja mielenterveysongelmien jatkuvilla hoidon yrityksillä saavutetaan. Joskus ammattilaisellekin tulee tunne, että on turhauttavaa ohjata samoja henkilöitä edestakaisin hyödyttömiltä tuntuviin keskusteluihin ja hoitoihin.

On tärkeää, että tulosajattelusta huolimatta toistuvien ongelmien asiakkaat saavat samaa välttämistä ja arvostusta kuin muutkin asiakkaat. Kaikkien henkilöiden kanssa ei kannata yrittää edetä suurin askelin. Silloin muutosajattelu ja keskustelut koskevat päivittäistä pärjäämistä ja siihen liittyviä vaikeuksia. Keskustelunaiheet eivät liity muutoksen valmisteluun vaan ymmärrykseen ja hyväksymiseen. Tuloksen kannalta tämä tarkoittaisi sitä, että kaikki saavat jotain – myös ne, jotka eivät pysty ostamaan hyvää palvelua edistymisellä, kyvykkyydellä ja motivoitumisella.

Uutuuskirjassa *Motivointi työvälteenä* (PS-kustannus 2014) käsitellään motivoinnin kaikki vaiheet muutosaiheen havaitsemisesta muutossuunnitelman toteutumisen seurantaan ja palautteenantoon.

Kirjoittajan yhteystiedot:

Jukka Oksanen
YTM, sosiaaliterapeutti, kouluttaja ja työnohjaaja
jukka.oksanen@a-klinikka.fi
puh. 045 6578 967

Arvostelukappaleet:

PS-kustannus
Emmi Santalahti
puh. 040 753 8357
emmi.santalahti@ps-kustannus.fi



PS-kustannus on tietokirjallisuuden erikoiskustantamo, joka julkaisee vuosittain 20–30 uutta kirjaa opetuksen ja kasvatuksen, sosiaali- ja terveysalan, johtamisen sekä yhteiskunnan ajankohtaisista aiheista.