



Lauri Sundell

## Työkaverina pelko

Väkivaltariskien ennakointi ja hallinta

PS-kustannus, nid. 145 s. Hinta 39,-  
978-952-451-630-3

### Lisätietoja:

PS-kustannus  
Henna Santalahti  
tiedotuspäällikkö  
henna.santalahti@ps-kustannus.fi  
puh. 040 530 7268

Lauri Sundell  
puh. 050 5833 337

## Työpaikkaväkivaltaan pitää varautua

*”Tässä vaiheessa alkoi todella tulla paniikki, olin noin 40 kg kevyempi, 20 cm lyhyempi häneen verrattuna, olin unohtanut hälynapin kansliaan, minulla ei ollut puhelinta mukana, eikä huoneesta todella pääsisi pois muutoin kun ovesta, jonka edessä potilaani siis jumitti.”*

Työterveyslaitoksen mukaan vuosittain 78 000 työntekijään käydään kiinni työpaikallaan ja noin 200 000:ta uhataan väkivallalla. Silti työpaikkojen panostukset turvallisuuteen ovat puutteellisia ja työntekijöiden turvattomuuden tunne on arkipäivää.

Sosiaali- ja terveysministeriön kartoituksen mukaan (2009) sosiaalialan työpaikoissa turvallisuusohjeet oli laadittu ainoastaan 40 prosentilla työpaikoista, ja lisäksi todettiin, että ohjeista tiedottamisessa oli puutteita. Kartoituksen mukaan niistä työntekijöistä, jotka joutuivat työskentelemään yksin, ainoastaan 20 prosentilla oli käytössään menettelytapaohjeet.

Täydellinen suojautuminen väkivallalta on mahdotonta. Suurimassa osassa työpaikoista on kuitenkin useita sellaisia turvallisuuteen vaikuttavia tekijöitä, joita parantamalla voitaisiin väkivallan todennäköisyyttä ja seurauksia pienentää huomattavasti.

*”Väkivaltariskejä on toistaiseksi pyritty usein torjumaan yksittäisillä toimilla, jotka jäävät irrallisiksi ja ajan myötä menettävät merkityksensä. Tunne siitä, ettei pysty luottamaan kykyihinsä toimia oikein uhkantilanteessa, epätietoisuus omista oikeuksista sekä yhteisten menettelytapojen puuttuminen lisäävät työntekijöiden epävarmuuden tunnetta”,* kertoo *Työkaverina pelko* -kirjan kirjoittanut Lauri Sundell.

Työympäristön turvallisuuteen vaikuttavat työympäristön siisteys, selkeät opasteet ja valaistus sekä esimerkiksi palvelupisteiden ja työhuoneiden oikea mitoitus. Erittäin tärkeää on myös luottamus työtovereiden kykyyn toimia sovittujen menettelytapojen mukaisesti sekä johdon ja esimiesten tuki turvallisuuden kehittämiseen liittyvissä asioissa.

*”Uhkaavassa tilanteessa stressireaktiot ovat voimakkaat, ja silloin yksinkertaisetkin tehtävät saattavat muodostua ongelmallisiksi. Tämän vuoksi on erittäin tärkeää, että organisaatiossa harjoitellaan menettelytapaohjeiden mukaisia toimintoja turvallisen toiminnan varmistamiseksi”,* muistuttaa Sundell.



PS-kustannus on tietokirjallisuuden erikoiskustantamo, joka julkaisee vuosittain 20–30 uutta kirjaa opetuksen ja kasvatuksen, sosiaali- ja terveysalan, johtamisen sekä yhteiskunnan ajankohtaisista aiheista.