

# Sisällys

Esipuhe.....	9
Johdanto.....	12
<b>1 Tutkimus työelämässä .....</b>	<b>15</b>
Ammattikorkeakoulun ja yliopiston erilaiset koulutustavoitteet.....	16
Ammattikäytännön ja tutkimuskäytännön kohtaaminen.....	18
Yhdessä enemmän.....	26
<b>2 Tutkimukselle asetetut vaatimukset.....</b>	<b>29</b>
Tutkimusten vertailuperusta ja uuden tiedon tuottaminen .....	30
Teoreettinen viitekehys, mallit, käsitteet ja määritelmät.....	34
Järjestelmällisyys, kurinalaisuus ja täsmällisyys.....	38
Tutkimusetiikka .....	41
<b>3 Tutkimusprosessi käytännössä.....</b>	<b>55</b>
Tutkimuksen kulku.....	56
Ideataso .....	58
<i>Tiedonintressi</i> .....	63
<i>Monimetodinen lähestymistapa</i> .....	70
<i>Valmiin tutkimuksen kieli</i> .....	74
Sitoutuminen: tutkimussuunnitelma.....	75
<i>Tutkimussuunnitelman tarkoitus</i> .....	75
<i>Tutkimussuunnitelman sisältö</i> .....	76
Toteuttaminen.....	79
Kirjoittaminen.....	79
Tiedottaminen.....	85
Tutkimusrahoituksen hakeminen .....	86

<b>4 Määrällinen tutkimusmenetelmä käytännössä</b> .....	93
Tutkimusaineiston keräämisen tavat .....	94
Otannan suunnittelu .....	98
Kyselylomakkeen valmistaminen.....	101
Teoriasta kyselylomakkeeksi.....	101
Kyselylomakkeen suunnittelu ja testaus .....	105
Kyselylomakkeen taulukointi .....	109
<b>5 Laadullinen tutkimusmenetelmä käytännössä</b> .....	117
Menetelmän erityispiirteet.....	118
Tutkimushaastattelu aineistona.....	122
Tutkimushaastattelun muodot .....	122
Tutkimushaastatteluiden keräämisen pulmat ja ratkaisut.....	127
Haastateltavien valinta .....	135
Puheesta tekstiksi: litterointi .....	137
Havainnoinnin toteuttamisen tapoja .....	142
Osallistuva havainnointi ja tarkkailu.....	142
Kuvat ja tekstit havainnointiaineistona .....	146
Havainnoinnin järjestelmällisyys .....	149
Tutkimusaineiston määrä: koolla ei ole väliä.....	150
Harkinnanvarainen näyte .....	151
Kylläntymispiste (saturaatio).....	152
Tapauksen rajaaminen .....	153
<b>6 Merkityksiä tutkimassa ja ymmärtämässä</b> .....	159
Merkityssuhde tutkimuskohteena .....	160
Kolme tapaa lähestyä merkityssuhdetta.....	163
Sisällönanalyysi.....	163
Fenomenologinen lähestymistapa.....	171
Diskurssianalyysi .....	175
Hermeneuttinen metodi .....	179

7 Tutkimuksen arviointi.....	187
Ketkä arvioivat tehtyä tutkimusta?.....	188
Saatekirje arvioinnin kohteena .....	189
Määrällisen tutkimuksen arviointi.....	193
<i>Pätevyys (validiteetti)</i> .....	193
<i>Luotettavuus (reliabiliteetti)</i> .....	194
Laadullisen tutkimuksen arviointi.....	195
<i>Tulkinnan yleistäminen</i> .....	195
<i>Tutkimuksen luotettavuus</i> .....	196
Tutkimuksen arvioinnin perusta: tutkimus tekstinä .....	199
Argumentaatio tutkimustekstissä .....	207
 Loppusanat.....	 212
 Lähteet.....	 215
 Sanasto.....	 221
 Liitteet.....	 231
Liite 1. Opintopalveluiden laatu alueen ammatillisessa täydennyskoulutuksessa.....	232
Liite 2. Opintopalveluiden laatu alueen ammatillisessa täydennyskoulutuksessa. Vastattu lomake.....	234
Liite 3. Haastattelukysymykset perehdyttäjälle .....	236
Liite 4. Haastattelukysymykset perehdyttäjälle. Kehitetty versio ..	237
Liite 5. Suomi – missä olet, minne menet? Tutkimus kansalaismielipiteestä 2004–2005.....	239
Liite 6. Yksityisen sektorin palkkatutkimus 2002.....	240